

Aanbesteding: Beheer en Onderhoud FEWS-Applicaties
Aanbestedende Dienst: waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 77
Onderwerp: Ref. nr. 7. Vervolgvrage

Vraag:

Ter verduidelijking; voor perceel 1 en 2 geldt dus dat er voor zowel subgunningscriterium 1, het sub-gunningscriterium 2 en het subgunningscriterium 3a/3b er 3 pagina's ingediend mogen worden, klopt dat?

Antwoord:

Ja, het aantal pagina's staat per subgunningscriterium vermeldt. Wanneer u op beide percelen inschrijft kunt u 1) op beide percelen de zelfde beantwoording indienen 2) een perceelspecifiek beantwoording indienen. Het is niet toegestaan in een antwoord te verwijzen naar eerdere pagina's om zo meer ruimte te hebben.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 78
Onderwerp: Ref. nr. 15. en Ref. nr. 60. Vervolgvrage

Vraag:

U geeft aan dat "een nieuwe visie van de overeenkomst is bijgevoegd" waarmee de vraag wordt beantwoord. Op dit moment is het enig nieuw document dat beschikbaar is gesteld bijlage L. Wij verzoeken u om nieuwe versie van de overeenkomst in de map documenten beschikbaar te stellen en ons de mogelijkheid te geven hier nog aanvullende vragen over te stellen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de Overeenkomst aangepast. Deze Overeenkomst is gelijktijdig gepubliceerd met NvI 2.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Ref nr. 29. Vervolgvrage

Vraag:
Welke termijnen beschouwt u als fataal, kunt u toelichten waarom, en waar zijn deze te vinden in de overeenkomst?

Antwoord:
Artikel 12 lid 1 sub i komt te vervallen. Daar waar in artikel 12 lid 1 sub k gesproken wordt over Opdrachtgever dient te worden gelezen Opdrachtnemer.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Ref nr. 39 en 40. Vervolgvrage

Vraag:
U geeft aan dat er een nieuw UEA beschikbaar is gesteld in de map documenten. Dit is niet het geval. Enig nieuw document dat beschikbaar is gesteld is bijlage L. Wij verzoeken u om nieuwe versie van de UEA in de map documenten beschikbaar te stellen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft de UEA aangepast. Deze UEA is gelijktijdig gepubliceerd met NvI 2.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Ref nr. 57.

Vraag:

U geeft aan dat “in het inschrijfbiljet onderscheid gemaakt” is “tussen een senior adviseur en een medior”. Dit zien wij niet terug op het inschrijfformulieren. Komen er nieuwe inschrijfformulieren in de map documenten? Zo ja, wilt u deze dan zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen in de map documenten? Op dit moment is het enig nieuw document dat beschikbaar is gesteld bijlage L.

Antwoord:

Deze is bijgevoegd op TenderNED. Let op: in het oorspronkelijk formulier zat een verkeerde formule. Deze is in de nieuwe invulformulieren gecorrigeerd.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Ref. nr. 66. Vervolgvrage

Vraag:

Uitgaande van marktconforme tarieven geldt voor perceel 2 dat met een fictief aantal uren (250) zoals genoemd op het inschrijfbiljet een groot deel van de jaarlijkse kosten onderdeel zijn van de strippenkaart. Dit betekent dat er nauwelijks budget overblijft voor het operationele, technische en functionele beheer. In onze optiek lijkt de verhouding tussen het fictieve aantal uren en het plafondbedrag voor FEWS-EFCIS scheef. Kunt u het fictieve aantal uren verlagen of het plafondbedrag verhogen voor FEWS-EFCIS?

Antwoord:

Nee, de plafondbedragen zijn gebaseerd op de huidige beheer en onderhoudskosten rekeninghoudend met de strippenkaart uren.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Ref. nr. 30. Vervolgvrage

Vraag:

U stelt dat indien de Wederpartij (de Opdrachtnemer) gedurende de overeenkomst van personeel wijzigt, dit personeel vertrouwd dient te worden gemaakt met de Prestatie. Dit is vanzelfsprekend.

Onze vraag gaat echter over de trainingen die de Opdrachtnemer aan het personeel van de Opdrachtgever moet geven. Bijvoorbeeld: In de offerte kan afgesproken worden dat de Opdrachtnemer een x aantal trainingen verzorgt bij aanvang van het project welke onder de serviceverplichting vallen. Wanneer de Opdrachtgever tussentijds meermalen nieuw personeel bij het project betreft en daar ook graag trainingen voor wilt hebben, kunnen daar kosten voor in rekening gebracht worden.

Gaat u ermee akkoord om aan de eerste zin van artikel 13.1 (AWBIT 2018) toe te voegen: 'conform offerte' en dat er voor aanvullende trainingen kosten in rekening gebracht kunnen worden?

Antwoord:

Ja, deze kunnen dan als strippenkaart uren vooraf geoffereerd worden.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Ref. nr. 33.

Vraag:

U geeft aan dat ons tekstvoorstel van de overeenkomst een inspanningsverplichting maakt. Dit is niet onze bedoeling. Wij begrijpen uw wens om overeen te komen dat de Opdrachtnemer belooft om adequaat beheer en onderhoud uit te voeren en daarop aanspreekbaar is. Dit willen wij u uiteraard ook graag aanbieden.

Het woord garantie is een juridische term welke vrijwel alle verzekeraars die in Nederland actief zijn uitsluiten. Het enige waar wij in onze vraag duidelijkheid over wensen is of de woorden "garantie" en "garandeert" in de tekst van AWBIT 2018 Artikel 44, Conceptovereenkomst Artikel 8.3, en Programma van Eisen, Eis nr. 12 en 28 vervangen zullen worden door woorden zoals bijvoorbeeld: 'belooft' of 'verplicht'.

Wanneer wij namelijk garanties overeenkomen kan dit er zelfs toe leiden dat schade die zonder die garantie gedekt zou zijn, moeilijk of niet te verhalen is. Door bij deze aanbesteding garantieverplichtingen in de Conceptovereenkomst en in het Programma van Eisen op te nemen en daarnaast een verplichting tot een bedrijfsverzekering creëert u in feite

aanbestedingsvoorwaarden waar geen enkele (Nederlandse) Opdrachtnemer aan zou kunnen voldoen.

Gaat u ermee akkoord om de verwijzingen naar garanties in de documenten te vervangen door de door u gekozen bewoordingen? (zie tevens ons voorstel voor aangepaste bewoordingen in Ref. nr. 33 voor voorbeelden)

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden vast aan de standaard bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
CV's, NvI 1, pagina 31, vraag 63

Vraag:

Verwacht u CV's voor alleen perceel 3 (VIDENTE), of wilt u deze ook voor de andere twee percelen?

Moeten de CV's (per perceel) als separaat document worden toegeleverd via TenderNed?

Antwoord:

Alleen voor FEWS-Vidente.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
UEA niet toegevoegd, NvI 1, pagina 21, vraag 39

Vraag:

Klopt het dat het nieuwe UEA nog niet beschikbaar is in de map documenten?

Antwoord:

Deze is bijgevoegd op TenderNED.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Aangepast conceptovereenkomst, NvI 1, pagina 15, vraag 29

Vraag:
Klopt het dat de aangepaste conceptovereenkomst nog niet is toegevoegd aan de map documenten?

Antwoord:
Deze is bijgevoegd op TenderNED.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:
Volstaat het bij de inschrijving door een samenwerkingsverband (waaronder een combinatie, consortium en joint venture) als alleen een rechtsgeldig bevoegd persoon van de penvoerder Bijlage D Inschrijfbiljet ondertekent? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u Bijlage D ondertekend wil ontvangen.

Antwoord:
Ja. Wellicht ten overvloede wijzen wij u erop dat alle combinanten wel het UEA dienen in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. In dit UEA geven combinanten aan dat de penvoerder hen rechtsgeldig mag vertegenwoordigen.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

89

NvI ref 53

Vraag:

U antwoord geeft geen antwoord op de keuzevraag die wij hebben, wij herformuleren voor duidelijkheid daarom de vraag als volgt:

- o In programma van Eisen 60 wordt gesproken over '5) Polygons (gebiedsgemiddelden)'. Wordt hiermee een scalaire reeks bedoeld in FEWS?
- o In programma van Eisen 60 wordt gesproken over '5) Polygons (gebiedsgemiddelden)'. Wordt hiermee het valuetype 'polygon' binnen de FEWS TimeSeriesSets bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt een Scalaire reeks bedoeld.

Percelen: P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

NvI ref 37

Vraag:

Stel dat u naast het abonnement voor de huidige Front-End wel meer beheer en onderhoud verwacht (zie vorige vraag), dan hebben we de volgende drie vragen:

- 1) Is het feitelijk mogelijk dat een andere partij dan de leverancier het door u gevraagde beheer en onderhoud van Hydronet uitvoert? Heeft de leverancier daar mee ingestemd en biedt die dus alle documentatie en code om dit uit te voeren?
- 2) Wilt u heroverwegen om het beheer van Hydronet buiten de scope te laten vallen, zodat een gelijkwaardiger speelveld ontstaat?
- 3) Of wilt u met de leverancier afspraken maken dat alle inschrijvende partijen gebruik kunnen maken van de diensten van de leverancier met een gelijke prijs voor dit onderdeel, zodat een gelijkwaardig speelveld ontstaat?

N.B. In uw uitvraag noemt u als mogelijkheid dat een andere Front-End ontwikkeld mag worden, maar dat de kosten hiervoor (zowel aan de kant van de opdrachtnemer en opdrachtgever) volledig voor de opdrachtnemer zijn. In de informatiebijeenkomst werd aangevuld dat een eventuele andere Front-End exact hetzelfde moet kunnen als de huidige Front-End. Dit is onze ogen geen oplossing om het naar beheer en onderhoud van de van de Front-End binnen scope te houden. Wij hopen dat u begrijpt dat de mogelijkheid om een eigen Front-End in te zetten op eigen kosten het speelveld niet in eens gelijkwaardiger maakt. Uw uitvraag betreft ook juist het beheer en onderhoud en niet het ontwikkelen van een Front-End. Vandaar onze oproep om het beheer en onderhoud van de huidige Front-End (Hydronet) anders te

organiseren (optie/vraag 2 of 3) of het mogelijk te maken voor andere partijen (optie/vraag 1).

Antwoord:

- 1) HDSR vraagt in deze aanbesteding om een front-end zonder hier een oplossing voor te schrijven. Wanneer u in uw inschrijving gebruik wilt maken van Hydronet hebben wij hiervoor een afspraak gemaakt met de leverancier WPC.
- 2) Door het functioneel uit te vragen schrijven wij geen oplossingsrichting voor. Om het gelijke speelveld te borgen hebben wij een afspraak gemaakt met de leverancier van Hydronet WPC.
- 3) Wanneer u in uw inschrijving gebruik wilt maken van Hydronet hebben wij hiervoor een afspraak gemaakt met de leverancier. Hiervoor geldt een prijs van 15.000 euro excl. BTW. Deze prijs zal de leverancier ook intern hanteren in het geval zij zelf inschrijven.

Percelen: P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 11-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
91

Onderwerp:
NvI ref 37

Vraag:

Het beheer en onderhoud FEWS-VIDENTE vereist ook beheer en onderhoud van de Front-End (nu Hydronet). Valt dit beheer en onderhoud binnen het afgesloten abonnement met de leverancier van Hydronet?

Antwoord:

Ja, echter dit abonnement eindigt bij aanvang van dit toekomstige beheer en onderhoudscontract.

Percelen: P3 FEWS- VIDENTE
Beantwoord op: 11-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:
NvI ref 37

Vraag:

U stelt in ref. 37 dat de licentiekosten van de Front-End (nu Hydronet) binnen het beheer en onderhoud van FEWS-VIDENTE vallen. Kunt u aangeven wat de huidige licentiekosten zijn, dan kunnen alle partijen deze opnemen in de begroting zodat er vergelijkbare aanbiedingen komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 90.

Percelen: P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

NvI ref 37

Vraag:

U stelt dat 'met name' de licentiekosten van de front-end (nu Hydronet) binnen de scope van de aanbidding vallen. Dit lijkt er op te wijzen dat u ook veronderstelt dat andere licentiekosten er onder vallen. Kunt u aangeven welke licentiekosten volgens u nog meer bij de scope zijn inbegrepen?

Antwoord:

Het gaat om de licentiekosten van de Front-end.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

94

Onderwerp:

NvI ref 30

Vraag:

Uiteraard is het zo dat kosten in opleiding bij wijzigingen bij het personeel Opdrachtnemer voor opdrachtnemer zijn. Dit AWBIT artikel gaat daar echter niet over. Het stelt dat Opdrachtgever en diens Personeel training moeten krijgen. Daarom is het ons inziens goed om dit af te bakenen met de voorgestelde zin 'conform offerte', anders kunnen de verwachtingen uiteenlopen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 83.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
NvI ref 26

Vraag:

Hoe verhoudt dit antwoord zich tot eis 31 en het gegeven antwoord in ref. 15, waarin gesteld wordt dat alles ook al bestaande scripts die gebruikt worden voor beheer onder intellectueel eigendom van HDSR vallen. Waarin verschilt maatwerkprogrammatuur van scripts (die ook op maat worden gemaakt)?

Antwoord:

HDSR wil vrij kunnen beschikken over scripts/interfaces /maatwerkprogrammatuur en kunnen bewerken/doorontwikkelen . Uitgangspunt is dat bestaande rechten bij de bestaande rechthebbende blijven. Wanneer u in een project gebruik maakt van bestaande rechten dient u dit in de offerte vooraf kenbaar te maken. Deze situatie heeft in verband met toekomstvastheid niet de voorkeur van HDSR.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
NvI Ref 13

Vraag:

Het gegeven antwoord lijkt niet bij de bijbehorende vraag te horen. Het is voor ons aan de hand van dit antwoord onduidelijk welke verwachtingen u heeft ten aanzien van specifieke beveiligingsissues van software van derden. Kunt u daar nog antwoord op geven?

Antwoord:

Per abuis is het verkeerde antwoord weg gevallen. Het goede antwoord is: Naast het updaten ook tussentijds componenten uitzetten indien veiligheid ernstig in het geding is.

Percelen: P1 FEWS- WIS
P2 FEWS- EFCIS
P3 FEWS- VIDENTE

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Uitvoering